

## CONDIZIONI GENERALI PER HOPEX SAAS

**AVVISO IMPORTANTE! L'ABBONAMENTO È SOGGETTO A TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI STABILITI NEL PRESENTE CONTRATTO. PERTANTO, SI PREGA DI SCORRERE E LEGGERE ATTENTAMENTE TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO PRIMA DI CONCLUDERE IL PROCESSO DI ATTIVAZIONE. QUESTO È UN ACCORDO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA IL CLIENTE E MEGA PER L'ABBONAMENTO. SE ACCETTATE IL PRESENTE CONTRATTO PER CONTO DI UNA SOCIETÀ O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, DICHIARATE DI AVERE L'AUTORITÀ DI VINCOLARE TALE SOCIETÀ O ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. SE NON SI DISPONE DI TALE AUTORITÀ, NON SI DEVONO ACCETTARE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI NÉ ACCEDERE O UTILIZZARE IL SERVIZIO IN ALTRO MODO.**

### 1. Definizione

- 1.1. "Contratto" indica i termini e le condizioni del presente documento e qualsiasi termine e condizione inclusi nel Modulo d'ordine o in qualsiasi ordine di acquisto del Cliente, che non siano in conflitto con i termini del presente documento.
- 1.2. "Parte" indica il Cliente o MEGA a seconda del contesto, e "Parti" indica il Cliente e MEGA insieme.
- 1.3. "Cliente" indica l'organizzazione che emette un ordine per utilizzare i Servizi.
- 1.4. "MEGA" indica l'entità identificata nel Modulo d'ordine.
- 1.5. Per "Affiliato" si intende qualsiasi entità che, direttamente o indirettamente, controlla, è controllata di MEGA o del Cliente (per controllo s'intende, rispetto a qualsiasi entità, il possesso, direttamente o indirettamente, del potere di dirigere, provocare o altrimenti controllare la direzione della gestione e delle politiche di tale entità), attraverso la titolarità di un diritto di voto (o altre partecipazioni), mediante un contratto o in altro modo.
- 1.6. "Documentazione" indica le schermate di aiuto a cui si accede all'interno dei Servizi e qualsiasi manuale d'uso stampato o elettronico fornito direttamente o indirettamente al Cliente insieme ai Servizi. La documentazione non include la formazione sul Prodotto, o qualsiasi altro materiale concesso in licenza o venduto separatamente, o qualsiasi specifica personalizzata fornita al Cliente da MEGA o da qualsiasi altra terza parte.
- 1.7. "Modulo d'ordine" o "Dichiarazione di lavoro" o "SoW" indica (i) qualsiasi documento eseguito dalle Parti che stabilisce i Servizi che MEGA deve fornire al Cliente, i corrispettivi da pagare e qualsiasi altro termine e condizione relativi a tale ordine o (ii) qualsiasi ordine di acquisto emesso dal Cliente in conformità al presente Contratto e approvato da MEGA. Ogni Modulo d'ordine sarà incorporato e diventerà parte del presente Contratto. Per chiarezza, il Cliente riconosce e accetta che in nessun caso qualsiasi termine di acquisto generale, o equivalente, stabilito nei suoi ordini di acquisto o in qualsiasi altra documentazione del Cliente si applica al Contratto o regola i Servizi. Tali termini di acquisto sono forniti solo a causa dei vincoli dello strumento informatico del Cliente.
- 1.8. "Prodotto" indica il software standard HOPEX soggetto al diritto d'uso concesso come indicato nel presente Contratto.
- 1.9. "Servizio/i" indica i servizi ordinati dal Cliente ai sensi del presente Contratto. I Servizi includono i Servizi SaaS e i Servizi aggiuntivi.
- 1.10. "Servizi SaaS" indica l'accesso al Prodotto in modalità SaaS, compresa la relativa manutenzione e l'assistenza clienti, messo a disposizione del Cliente come parte del suo abbonamento e per il quale deve pagare il canone di abbonamento applicabile.
- 1.11. "Servizio/i aggiuntivo/i" indica i servizi diversi dai Servizi SaaS ordinati dal Cliente e descritti nel relativo Modulo d'Ordine.

### 2. Ambito contrattuale

- 2.1. Il presente Contratto è disciplinato dai seguenti documenti, ad esclusione di qualsiasi altra documentazione, quali termini e condizioni generali, anche se allegati a qualsiasi ordine o fattura: (i) Modulo/i d'ordine, e quindi (ii) i termini e le condizioni del presente documento.
- 2.2. In caso di conflitto o incongruenza tra i suddetti documenti, prevarranno i termini e le condizioni stabiliti negli ordini.
- 2.3. Il mancato esercizio o la mancata applicazione di uno dei diritti previsti dal presente Contratto da parte di una delle parti non costituirà una rinuncia o una rinuncia continua a tali diritti. Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta nulla, invalida o inapplicabile, essa sarà separata dal resto del Contratto, che rimarrà valido e applicabile.

### 3. Diritto di accesso e utilizzo dei servizi

MEGA concede al Cliente una licenza non esclusiva e non trasferibile per accedere al Servizio e utilizzarlo in conformità con il presente Contratto e la Documentazione, per la durata stabilita nel Contratto, ed esclusivamente per le operazioni commerciali interne del Cliente. La licenza è valida in tutto il mondo, ma è soggetta alle limitazioni previste dalle normative sul controllo delle esportazioni. La licenza è limitata al perimetro indicato nel modulo d'ordine. Nel caso in cui il Cliente superi il perimetro stabilito nel/i Modulo/i d'ordine, MEGA si riserva il diritto di riscuotere compensi aggiuntivi applicando i prezzi di catalogo in vigore il giorno della regolarizzazione.

Il Cliente può autorizzare i propri Affiliati e i propri subappaltatori ad accedere e utilizzare i Servizi esclusivamente per le proprie esigenze e per quelle dei propri Affiliati. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi violazione da parte di tali subappaltatori e Affiliati. Il Cliente non utilizzerà i Servizi come un ufficio di servizi, come fornitore di servizi applicativi, per eseguire servizi di consulenza o di formazione per terzi o in qualsiasi accordo commerciale di multiproprietà.

### 4. Obblighi

Il Cliente dovrà:

- Garantire che il contenuto dei dati che trasmette nel o attraverso il Servizio SaaS sia conforme a qualsiasi legge applicabile;
- Soddisfare tutti i requisiti tecnici per i Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo, il requisito di avere accesso a Internet;
- Prevenire l'accesso non autorizzato alla piattaforma e notificare prontamente a MEGA qualsiasi accesso o uso non autorizzato;
- Utilizzare il Prodotto solo in conformità alla Documentazione e al presente Contratto;
- Rispettare tutti gli avvisi, le politiche e le istruzioni fornite in merito ai propri contenuti;
- Mantenere riservati tutti gli ID utente e le password che MEGA fornisce per accedere alla piattaforma.

### 5. Durata e risoluzione

5.1. Il presente Contratto entra in vigore dalla data di inizio indicata nel Modulo d'ordine e prosegue fino alla sua risoluzione in conformità alle disposizioni del presente Contratto. Se non indicato nel Modulo d'ordine, il presente Contratto decorre dalla data di esecuzione del Modulo d'ordine, per un periodo di 3 anni.

5.2. Salvo quanto diversamente previsto nell'Ordine, gli abbonamenti si rinnovano automaticamente per periodi successivi di 3 anni pari al periodo di abbonamento in scadenza a meno che una delle Parti non comunichi all'altra per iscritto il mancato rinnovo con un preavviso di 3 mesi prima della scadenza del relativo periodo di abbonamento. Nel caso in cui una delle Parti fornisca tale comunicazione scritta, l'abbonamento terminerà alla fine del periodo di abbonamento in corso.

5.3. Se una Parte viola materialmente o ripetutamente gli impegni assunti con il presente Contratto, l'altra Parte avrà il diritto di risolvere il presente Contratto previa notifica scritta all'altra Parte e nel rispetto dei termini della presente sezione. Il mancato pagamento di una fattura a tempo debito da parte del Cliente sarà considerato una violazione sostanziale.

La Parte inadempiente deve innanzitutto inviare una notifica formale scritta alla Parte inadempiente affinché ponga rimedio alla violazione entro un periodo di 30 giorni di calendario a partire dalla prima presentazione della notifica. Se, allo scadere di tale termine, la violazione non è stata interamente sanata, l'altra Parte può risolvere l'Accordo, con effetto immediato, senza pregiudizio per eventuali danni che potrebbe richiedere.

In caso di violazione sostanziale, la Parte può risolvere automaticamente l'Accordo mediante notifica formale scritta. La risoluzione avrà effetto dal giorno della presentazione della notifica.

5.4. Una volta risolto in base alle condizioni di cui sopra, il Cliente deve cessare qualsiasi accesso o utilizzo dei Servizi. In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, qualsiasi fattura o reclamo diventa automaticamente liquido ed esecutivo.

## 6. Prezzi, fatturazione e pagamento

6.1. Prezzi. I canoni di abbonamento sono indicati nei Moduli d'Ordine. In nessun caso, anche in caso di risoluzione per inadempimento, i canoni versati ai sensi del presente Contratto potranno essere rimborsati. Per chiarezza, qualsiasi importo da pagare in caso di violazione non può essere considerato un canone rimborsato.

6.2. Tasse. I canoni stabiliti nel presente documento non includono alcuna tassa estera, federale, statale o locale di vendita, valore aggiunto, uso, ritenuta o altre tasse simili, tariffe o dazi, comunque denominati, riscossi contro la vendita, la licenza, la consegna o l'uso dei Servizi forniti ai sensi del presente Contratto. Il Cliente pagherà o rimborserà a MEGA tutte le tasse, tariffe o imposte di qualsiasi natura imposte in relazione al presente Contratto. Nel caso in cui qualsiasi pagamento dovuto in relazione a qualsiasi fattura è soggetto per legge a qualsiasi ritenuta fiscale, l'importo dei compensi dovuti a MEGA sarà aumentato di un importo necessario per garantire che MEGA riceve l'importo stipulato nel Modulo d'Ordine applicabile dopo il pagamento delle ritenute fiscali.

6.3. Fatturazione.

6.3.1. I canoni di abbonamento sono fatturati annualmente in anticipo, per il primo anno contrattuale alla data di esecuzione del Modulo d'ordine, e successivamente il primo giorno di ogni periodo di rinnovo.

6.3.2. I canoni per i Servizi Aggiuntivi sono fatturati come segue: (i) i Servizi Aggiuntivi forniti con un prezzo fisso, come indicato nella relative SoW, (ii) i Servizi Aggiuntivi forniti in tempo e materiali, alla fine del mese in cui vengono forniti i Servizi.

6.3.3. I canoni di missione (come trasporto, hotel o ristorante) sono aggiunti e soggetti alla polizza di viaggio del Cliente, a condizione che il Cliente la invii in anticipo.

6.4. Termini di pagamento. I canoni fatturati devono essere pagati entro 30 giorni di calendario dalla data di emissione delle fatture.

6.5. Ritardo nei pagamenti. Se il Cliente non paga una fattura entro i termini, MEGA può sospendere qualsiasi accesso ai Servizi inviando una notifica entro un periodo di 10 giorni.

Inoltre, MEGA può applicare una penalità di mora che sarà fatturata sulla base di un tasso pari a 1,5 volte il tasso di mora legale. Queste penali di mora saranno dovute dal giorno successivo alla data di scadenza. Nel caso in cui i costi di recupero realmente sostenuti superino questo importo forfettario, in particolare in caso di ricorso a un'agenzia di recupero esterna, a o a spese di consulenza e legali, il Cliente sarà responsabile, previa giustificazione, di tutti i costi di recupero sostenuti da MEGA. L'indennità sarà dovuta per intero anche in caso di pagamento parziale della fattura alla data di scadenza, indipendentemente dalla durata del ritardo.

## 7. Garanzia

7.1. MEGA garantisce che qualsiasi prodotto di lavoro fornito nell'ambito dei Servizi Aggiuntivi è conforme alle Specifiche per un periodo di 30 giorni dopo l'accettazione del Cliente, sia essa espressa o tacita.

7.2. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi applicabili, questa è l'unica garanzia concessa da MEGA nel corso del presente Contratto.

7.3. Se viene indicato un go live, il go live da parte del Cliente significa l'accettazione completa dei lavori consegnati dal Cliente, tranne nel caso in cui il Cliente e MEGA accettino espressamente il go live con riserva.

## 8. Anticorruzione e controllo delle esportazioni

8.1. Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra Parte quanto segue: (i) di non essere una persona soggetta a misure di congelamento adottate da un'autorità governativa o di altro tipo o a restrizioni commerciali stabilite da un'autorità governativa o di altro tipo; e (ii) di non essere controllata da una persona soggetta a misure di congelamento adottate da un'autorità governativa o di altro tipo o di non agire a beneficio o per conto o sotto la direzione di una persona soggetta a misure di congelamento adottate da un'autorità governativa o di altro tipo; e (iii) non tratta e si impegna a non trattare con alcun soggetto sottoposto a misure adottate da qualsiasi autorità governativa o di altro tipo; e (iv) nessuna delle Parti offrirà o darà denaro o qualsiasi cosa di valore a qualsiasi persona, al fine di ottenere o mantenere un'attività a vantaggio proprio o dell'altra Parte ai sensi del presente Contratto, o per garantire qualsiasi altro vantaggio improprio per sé o per l'altra Parte.

8.2. Le dichiarazioni e le garanzie di cui alla presente clausola sono sostanziali per l'esecuzione e la risoluzione del Contratto. Qualsiasi violazione della presente clausola sarà considerata una violazione sostanziale che giustificherà la risoluzione dell'Contratto da parte dell'altra Parte solo previa comunicazione scritta. Ciascuna Parte si impegna a risarcire e a tenere indenne l'altra Parte da e contro qualsiasi perdita (diretta e indiretta) derivante da o in connessione con il mancato rispetto, la violazione, l'omissione o l'inesattezza delle dichiarazioni e garanzie stipulate nella presente clausola.

8.3. Oltre alla richiesta di risarcimento danni, la Parte che è venuta a conoscenza dell'inosservanza, della violazione o dell'omissione da parte dell'altra Parte delle dichiarazioni e garanzie di cui alla presente clausola può risolvere unilateralmente il Contratto previa comunicazione scritta all'altra Parte.

## 9. Riservatezza

Ciascuna Parte si impegna (a) a non utilizzare o divulgare a terzi le Informazioni riservate che le sono state comunicate dall'altra Parte ("Parte divulgatrice") per scopi diversi da quelli contemplati dal presente Contratto e (b) a proteggere le Informazioni riservate della Parte divulgatrice almeno con lo stesso grado di cura con cui protegge le proprie Informazioni riservate, ma come minimo a compiere sforzi commercialmente ragionevoli. Gli obblighi di riservatezza del presente Contratto non si applicano alle informazioni ricevute da una Parte (la "Parte ricevente") che (a) ha ricevuto legittimamente da terzi senza alcun obbligo di riservatezza; (b) è o diventa disponibile al pubblico, se non per divulgazione non autorizzata; (c) siano state sviluppate in modo indipendente senza alcun riferimento alle Informazioni riservate, come dimostrato da registrazioni scritte contemporanee della Parte ricevente; o (d) siano obbligate a essere divulgate per legge, regolamento o ordine del tribunale; a condizione che, per quanto riguarda una qualsiasi delle eccezioni di cui sopra, la Parte ricevente dia alla Parte divulgante un preavviso immediato prima di tale divulgazione.

## 10. Proprietà intellettuale

10.1. Proprietà intellettuale. MEGA e/o i suoi licenziatari mantengono tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale sui Servizi forniti nel corso del presente Contratto, compresa la Documentazione. Previo pagamento dell'intero importo alla scadenza prevista dal presente Accordo, MEGA concede al Cliente il diritto non esclusivo e non trasferibile di accedere e utilizzare il Servizio fornito nel corso del presente Accordo.

10.2. Prodotti di terzi. Il Prodotto può contenere o essere accompagnato da alcuni prodotti di terze parti e prodotti open-source, tutti di seguito denominati "Prodotti di Terze Parti". Tali Prodotti di Terze Parti possono essere soggetti a speciali avvisi di licenza e termini e/o condizioni. Gli avvisi di terze parti, se applicabili, sono riportati nel modulo d'ordine applicabile. Tali termini e condizioni sono imposti a MEGA dai suoi licenziatari attraverso un accordo di distribuzione esistente. MEGA non fornisce alcuna garanzia sui Prodotti di Terze Parti.

Se MEGA non è più autorizzata a implementare e/o commercializzare e/o mantenere un Prodotto di Terze Parti, in particolare a causa della risoluzione o della scadenza del contratto in base al quale tali diritti sono stabiliti, MEGA può offrire al Cliente un altro Prodotto di Terze Parti senza perdita materiale di funzionalità. Il Cliente avrà il diritto, a sua esclusiva discrezione, di accettare o rifiutare tale offerta.

Il Cliente riconosce che la responsabilità di MEGA è limitata ad un indennizzo pari all'importo delle tariffe pagate relative al tempo non utilizzato, tale importo è calcolato su base proporzionale sulla base di un'analisi giornaliera. Gli obblighi di indennizzo di cui sopra rappresentano l'unica ed esclusiva responsabilità di MEGA e l'unico rimedio del Cliente per qualsiasi richiesta di indennizzo.

10.3. Indennizzo. Nel caso in cui il Cliente riceva notifica di una richiesta di indennizzo secondo la quale il suo utilizzo di una qualsiasi parte dei Servizi viola un diritto di proprietà intellettuale di terzi in materia di brevetti, diritti d'autore o segreti commerciali, MEGA si difenderà e indennizzerà e terrà indenne il Cliente pagando i costi e i danni risultanti e riconosciuti da un tribunale in relazione a tale richiesta di indennizzo, a condizione che il Cliente:

- Notifichi MEGA per iscritto immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della richiesta di risarcimento;
- Su richiesta e a spese di MEGA, fornisca a MEGA le informazioni e l'assistenza ragionevoli in base alle circostanze, e
- Dia a MEGA il diritto di risolvere la richiesta di indennizzo a discrezione di MEGA e a spese di MEGA.

MEGA può, a sua discrezione e a sue spese, ottenere dalla terza parte interessata il diritto per il Cliente di continuare a utilizzare i servizi e/o le forniture, oppure di modificarli o sostituirli con altre forniture funzionalmente simili. Se MEGA determina, a sua discrezione, che nessuna di queste alternative è ragionevolmente praticabile, MEGA rimborserà al Cliente le tariffe prepagate per tali servizi o prodotti. Il Cliente riconosce e concorda che questa disposizione è un risarcimento sufficiente per qualsiasi reclamo e che MEGA non avrà alcun ulteriore obbligo o risarcimento.

## 11. Responsabilità

11.1. In nessun caso MEGA sarà responsabile di eventuali danni indiretti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali o finanziarie, perdita di clienti, danni all'immagine, perdita di entrate, interruzione dell'attività. MEGA non sarà responsabile del corretto funzionamento di qualsiasi strumento o pacchetto software fornito dal Cliente o da terzi e necessario per il corretto utilizzo dei Servizi. La responsabilità complessiva di MEGA è limitata all'importo pagato dall'Utente nei dodici mesi precedenti la data della richiesta di risarcimento da parte dell'Utente.

11.2. Nonostante quanto sopra, il limite di responsabilità di cui sopra non si applica in caso di negligenza grave o dolo da parte di MEGA, morte o lesioni personali.

11.3. Ciascuna Parte sarà responsabile di tutti i costi associati all'esercizio del diritto e non chiederà alcun risarcimento per i costi sostenuti dalla Parte richiedente.

## 12. Varie

12.1. Riferimento al cliente. Il Cliente accetta che MEGA possa utilizzare il nome del Cliente nell'elenco dei Clienti di MEGA e pubblicare un comunicato stampa che descriva in generale il rapporto tra le Parti ai sensi del presente Contratto. Qualsiasi sconto concesso al Cliente è soggetto all'accettazione di questa sezione.

12.2. Subappaltatori. MEGA può incaricare dei subappaltatori di eseguire tutti o parte dei Servizi. MEGA rimane responsabile delle prestazioni del subappaltatore in conformità con i termini e le condizioni pertinenti del presente documento.

12.3. Forza maggiore. MEGA non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente ai sensi del presente Contratto se è impedita o ritardata nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto o nell'esercizio della sua attività da atti, eventi, omissioni o incidenti al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cause di forza maggiore, atti di terrorismo, interruzione dell'energia elettrica, perdita di comunicazioni, incendi, esplosioni, guerre, azioni di qualsiasi autorità governativa o ritardi di terzi, sommosse, scioperi. Le pandemie, compresa la pandemia Covid-19, non saranno considerate casi di forza maggiore.

12.4. Cessione. Il presente Contratto sarà vincolante per i successori e gli aventi diritto delle Parti del presente Contratto. Nessuna delle Parti può cedere o trasferire in altro modo (in tutto o in parte) qualsiasi diritto o obbligo derivante dal presente Contratto, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, consenso che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato. Ciascuna Parte può cedere o trasferire tutti o alcuni dei suoi diritti, obblighi e responsabilità derivanti dal presente Contratto a una qualsiasi delle sue Affiliate o a qualsiasi acquirente di tutte o parte delle attività o dei beni della Parte o di una qualsiasi delle sue Affiliate che non sia un concorrente diretto dell'altra Parte. Ciascuna Parte può inoltre divulgare a qualsiasi cessionario o cessionario (o cessionario o cessionario proposto) le informazioni relative al presente Contratto (comprese copie o estratti dello stesso) che siano ragionevolmente necessarie in relazione a qualsiasi cessione o trasferimento o per prendere in considerazione tale cessione o trasferimento proposto, a condizione di stipulare prima un contratto di riservatezza con tali terzi. Tale divulgazione non costituirà una violazione delle disposizioni di riservatezza contenute nel presente Contratto.

12.5. Non sollecitazione. Il Cliente non assumerà alcun dipendente presente o futuro di MEGA. Questo vale indipendentemente dalla specializzazione del dipendente. Ciò vale anche se l'assunzione è il risultato di una prima sollecitazione da parte del dipendente. Questa sezione si applica per tutta la durata dell'esecuzione del Contratto e per un periodo di 12 mesi dopo la sua risoluzione. In caso di violazione dell'obbligo di cui alla presente sezione, il Cliente dovrà pagare a MEGA una penale pari alla retribuzione annua lorda del dipendente in questione.

12.6. Legge applicabile e giurisdizione. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad esso o al suo oggetto o alla sua formazione (comprese le controversie o i reclami extracontrattuali) saranno disciplinati e interpretati in conformità con le leggi italiane. Ciascuna parte accetta irrevocabilmente di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Milano.

